e001032
280_B_347

沖縄からの たゆい

2020年12月号

私たちチュラコスは、顔の見える通販会社を目指し、沖縄で働くスタッフの日々や、お客さまとの交流を"たゆい"に想いを込めてお届けいたします。沖縄の方言で『手紙』という意味を持つ"たゆい"は、お客さまの声に支えられて毎月発行しています。

2021年も
チュラコスを
宜しくお願い
申し上げます
感謝
♥
表紙イラスト：HARUE MORI

チュラコス TOPICS

ご自宅や職場など、
皆さまの生活のそばでお使いください♪

特別付録・2021年カレンダー「くゆみ」

「くゆみ」とは、沖縄の方言で「暦(こよみ)」のことを意味します。新しい年に向けて、皆さまに少しでも、沖縄の豊かな自然や文化、あたたかさをお届けできればとの想いを込めて、チュラコスオリジナルのカレンダーを作成しました。朱色・青・黄など、沖縄らしい色合いをぎゅっとつめこんでいます。(カラフルな色は、心を元気にするパワーがあるそうですよ!)このカレンダーを、皆さまのご自宅や職場で使っていただければ幸いです。

こちらから
イラスト担当・森はるえ の
インスタグラムをご覧ください!

カレンダーをお使いの様子をぜひインスタで教えてください!「#くゆみ」をつけて投稿していただけるとイラスト担当が喜びます♪

「たゆい」の感想を送ってくださった読者さまに

厳選なる抽選をおこなったあと、

勝手にプレゼント送っちゃいます!

抽選で5名様にプレゼント!

チュラコスからの読者さまにクリスマスプレゼント♪
ブルーシールアイスの12種類の人気フレーバーを
1つで楽しめるクリスマスアイスケーキを
抽選で5名様に12/24にお届けいたします♪

ブルーシール クリスマスアイスケーキ

MERRY CHRISTMAS

ブルーシール牧港本店のイルミネーションは毎年恒例となっていて、巨大なクリスマスツリーのデコレーションも含め、ブルーシールのスタッフさんが心を込めて飾り付けをされています。

※これまでに当社に届いた「お客さまのお声」ハガキが抽選の対象となります。
※当選者には12/10頃に電話・メール等でご連絡をさせていただきます。
※当選者の発表は、後日チュラコス公式YouTubeにて行います。

ぜひ、このニュースレターの感想をお寄せください☆

こちらの「お客さまの声はがき」でお送りください!

チュラコス株式会社
0120-4374-11(平日9:00~18:00)
〒901-0225 沖縄県豊見城市豊崎3-84　www.churacos.com

制作プロデュース　オモシロホンポ

チュラコス女子部 ハッスル白書

宮城さん ちばりよー!
前号登場の しんや

電話オペレーターと育児と英語に全力投球!

宮城 もか　みやぎ もか

沖縄県那覇市生まれ／2018年入社

コールセンターで電話オペレーターをしています。商品の注文を受けたり、お客さまのお困りごとを伺いご要望にお応えする業務です。始めの頃は未経験だったこともあり、用意された文章を読んで応対していました。ただ、過去に接客のアルバイトをしていたので、次第に自分の言葉で話せるようになり、今ではスムーズに対応できています。

コールセンターには様々な声が寄せられますが、お客さまそれぞれの事情をよく聞き、気持ちに寄り添って応対できるよう心がけています。商品の効果について質問されたお客さまに、商品の正しい使い方などをご説明し「じゃあ、がんばって続けてみます」と言ってもらえた時は、達成感を得ましたね。

好きな商品は「いるじゅらさ」で、毛穴がきれいになるので使い続けています。あと、夜につけると肌がとてもしっとりする「ちゅらゆくる」も好きですね。

アメリカで人気の公開オーディション番組「アメリカズ・ゴット・タレント」を見るのが好きで、その影響で半年ほど前から英語の勉強をはじめました。朝5時に起きてから2時間…とか、子供を保育園に迎えに行く前に1時間とか…時間を作って毎日勉強しています。まだ海外行ったことはないですが、英語を話せるようになって、留学したり「アメリカズ・ゴット・タレント」を会場で観れるようになれたらいいですね。

私たちの職場、コールセンターを紹介しまーす♪

チュラコスでは自社コールセンターを設け、定期コースのお申込みや、お問い合わせを承っています。ぜひお気軽にお電話くださいませ。

受付時間:9:00~18:00(月~金)
※祝祭日を除く

コールセンターの様子です。

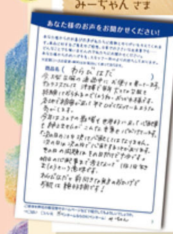
季節にあわせた衣装(?)を身にまとい、お電話をお待ちしています♪

お客さまから寄せられた 嬉しいお手紙ご紹介♪

嬉しいお声が続々届いています!

チュラコス製品をご愛用のお客さまから寄せられたおハガキを紹介するコーナーです。
お客さまの貴重な声を、製品の改良やサービスの改善に役立たせていただきます。

わらびはだ　ご愛用
みーちゃん さま


あなた様のお声をお聞かせください!
商品名(わらびはだ)

前向きな心構えと「わらびはだ」でお肌は絶好調!

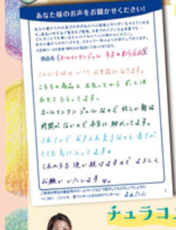
わらびはだ
CHURACOS

今年はコロナの影響で心配事が絶えませんが、「次の日のことを決して心配してはなりません。次の日は次の日で心配することがあります。その日の問題はその日だけで十分です」という言葉を胸に、前向きな心構えと「わらびはだ」のおかげでお肌は絶好調です!

みーちゃんさまへ

ありがとうございます。沖縄にも「マクトゥ ソウケェ(誠のことをしていたら)ナンクルナイサ(なんとかなるさ)」誠実に生きていれば、なんとか乗り越えられるという先人の教えがあります。コロナ禍は続きそうですが、共に明るく乗り越えていきましょう!

ネオ＊わらびはだ　ご愛用
まぁたん さま


あなた様のお声をお聞かせください!
商品名(オールインワンジェル ネオ＊わらびはだ)

忙しい朝は本当に助かる「ネオ＊わらびはだ」

ネオ＊わらびはだ
CHURACOS

「ネオ＊わらびはだ」と出会ってからずっと使っています。オールインワンジェルなので、時間がない忙しい朝は本当に助かる商品です。これ1つでお手入れが完了するところと、香りをとても気に入っています。これからも使い続けますのでよろしくお願いいたします。

まぁたんさまへ

手軽さと香りを気に入っているとのお便り、ありがとうございます。「ネオ＊わらびはだ」1つでお肌が整うのですごく便利ですよね!抗シワ成分や天然の美容成分で肌のターンオーバーを促し肌をキレイにしていきますので、ぜひこれからもお使いください。

チュラコスへのご意見・ご感想をお寄せください!

チュラコスの製品やサービスへのご感想をお聞かせくださいませんか?
ご意見をもとに、サービスの向上はもちろん、より良い製品の開発や改良に努めて参ります!
これからも、よりサービスを充実させていくために、
一生懸命がんばっていきますので、これからもよろしくお願いいたします。

沖縄から 13人目 いちゅんど→ OKINAWA-KARA-ICHUNDO

沖縄 OKINAWA ← → 沖縄 OKINAWA

※「いちゅんどー」とは、沖縄の方言で「行くよ」のことです。

沖縄から約000km
コロナ禍につき沖縄のお客さま限定で取材をしているため県外への移動は控えております。
これまでの総移動距離 約9,851km

お客さまを、訪ねてきました。

今回は、ちゅらセーフのモニターをお願いしている橘さゆりさん・あゆみさん母娘を訪ねまして、詳しいお話をうかがってきました。

チュラコスには世界中の人をキレイにする製品を広めてほしい

(写真左)**橘 さゆり**(たちばな さゆり)さま沖縄県那覇市出身。トーキングスマイル代表。FM那覇「Morning78」木曜ナビゲーター。地元沖縄県を拠点に、主に結婚式やイベント、式典などの司会、ラジオパーソナリティーを務められています。
(写真右)**橘 あゆみ**(たちばな あゆみ) さま 大学2年生。管理栄養士を目指して勉強されています。

母娘のチュラコスとの出会いは…

● 大城　今日はどうぞよろしくお願いいたします。まずはチュラコスとの出会いからお伺いしてよろしいでしょうか?

■ 橘さゆりさま(以下さゆりさんと省略させていただきます)　以前チュラコスのスタッフさんに私がパーソナリティーをするラジオ番組で、スキンケアや美容対策のお話をしていただいたんですね。その中でチュラコス製品をとても自信を持ってご紹介されていて…それを聞いて私もぜひ使ってみたいと思って始めました。

▲ 橘あゆみさま(以下あゆみさんと省略させていただきます)　私は母に教えてもらいました。母はとても肌が白く努力もしていてすごく綺麗なお母さんだなっていつも思ってます。

さゆりさんの司会のお仕事について

● 大城　司会の本番前はどんなことをするのですか?

■ さゆりさん　本番前にはまず滑舌のトレーニングや、声が通るようにボリュームの調整などを行います。あと原稿内容やその日の流れの最終チェックをします。一番気合が入る時ですね。

● 大城　司会をする上で心がけていることは何かありますか?

■ さゆりさん　出席される皆様同士がその場で初めてお会いするケースが結婚式などでは多いですので、緊張せずにリラックスでき、その方らしくお過ごしいただけるように、司会を預かる私がまずできるだけゆったりとした表情で語りかけることを意識しています。

● 大城　私も上手に話せるようになりたいのですが…

■ さゆりさん　おそらく多くの方が悩んでいるのは発声や、上手に伝えることではないでしょうか。まずはトレーニングとして口を横に開けたり縦に広げたりするのが一番いいのかなと思います。

"いるじゅらさ"は母娘で気に入っています

● 大城　チュラコスのお気に入りの商品を教えていただけますか?

■ さゆりさん　好きな商品がたくさんあって、コレ!って絞るのは難しいのですが、まず"いるじゅらさ"ですよね。使うと肌が白くなって透明感が出てくるのがわかって、大好きです。

▲ あゆみさん　私も"いるじゅらさ"を使っています。少量で、すごいたくさん泡立つところと、肌のきめ細やかさが増すところを気に入っています。

■ さゆりさん　あと、"ネオ＊ちゅらびはだ"も大好きなんですよ。すごく疲れて帰ってきて「いや、今日は洗顔無理…」と思ったときも、"ネオ＊ちゅらびはだ"を使ってね、一旦リセットして、ラク～に綺麗になるっていうのがすごく大好きです。あと肌に負担がかからない感じ、優しいところもですね。

そして"王妃の白珠"も昔から大好きな商品で、最初使ったときはなんでこんな真っ白くなるのって思いましたが、この白さがとても癖になりました。会う人会う人に「色白くなったね」って言われるんですよ。その時にこっそり"王妃の白珠"を教えています。

▲ あゆみさん　私は"チュラリア"も好きで、匂いの気になるところに使っています。今まで気になっていたところの匂いがしなくなって、とてもすごいなと思いました。

世界中の人をキレイにするチュラコスに!

● 大城　最後にチュラコスに対するご要望はございますか?

▲ あゆみさん　簡単に塗れるような日焼け止めが欲しいです。市販の日焼け止めはベタベタするので、塗っても肌がサラサラした感じになる日焼け止めが欲しいなとちょっと思っています。

■ さゆりさん　時短商品が大好きなので、さっと使えてすぐ効果がわかるような商品があるとすごく嬉しいです。チュラコスさんには、沖縄から世界中のたくさんの人をキレイにする製品を広めていただきたいと思います。これからも応援してますのでがんばってください!

つぎは、あなたに会いに行かせていただくかもです!
つづく。
To be Continued...

発売に向けた最終段階!

「ちゅらセーフ」をモニターとして使っていただきました!

シュッとかけるだけで手軽に使えるところがすごくいいですね。しかも除菌と消臭ができるところにすごく魅力を感じました。空間が清々しくなり清潔な香りに包まれます。口に含んでも問題がないので、赤ちゃんの哺乳瓶から、ご年配の方まで、口に入るものにでもすぐ使えます。

愛犬のはなちゃん(雌・5歳)にも使ってます

新商品・ちゅらセーフ、乞うご期待! ※販売時期は決まり次第お伝えいたします。

めんそ←れ&いちゅんど→ 2020年にご登場いただいた皆さま ありがとうございました!!

2020年「たゆい」の紙面を
彩っていただきました大切なお客さまたちを、
あらためてご紹介させていただきます。
私たちチュラコスのスタッフは、
お客さまの声を聞き、関わらせていただくことで、
商品開発やより良いサービスへと取り組んでまいります。
これからも、お客さまにより添いあえる会社を
目指していきます。

みなさま ありがとう ございました!!

2020年2月号　上杉さまご夫妻

2020年春号　糸数 初枝さま

2020年6月号　川上 美里さま

2020年7月号　秋元 万里子さま

2020年8月号　黒田 由樹さま

2020年9月号　黒田 和子さま

2020年10月号　赤嶺 珠子さま

2020年11月号　田中 三津江さま

「たゆい」のバックナンバーはチュラコスのホームページで見ることができます♪