



沖縄からの

# たゆい

2020年11月号

私たちチュラコスは、顔の見える通販会社を目指し、沖縄で働くスタッフの日々や、お客さまとの交流を「たゆい」に想いを込めてお届けいたします。沖縄の方言で「手紙」という意味を持つ「たゆい」は、お客さまの声に支えられて毎月発行しています。

表紙イラスト: HARUE MORI

## チュラコス TOPICS

### 「ネオ\*ちゅらびはだ」容器改善レポート



容器メーカーさんから、たくさんのサンプルを取り寄せて色々テストするチュラコススタッフたち

かねてから「使いづらい…」とのご意見が多かった、炭酸泡のクレンジング「ネオ\*ちゅらびはだ」の容器を、最後まで使い切れて、かつ持ちやすくなるよう改善します!!年明けにはご提案できるよう今色々テスト中です。



「たゆい」の感想を送ってくださった読者さまに

### 勝手にプレゼント送っちゃいます!

抽選で5名様

8月号のクッキーのプレゼントで大好評だったJimmy's。洋菓子だけでなく、洋食・お惣菜の分野でも沖縄の人たちに親しまれています。今回は、これからの季節にピッタリのあったかいスープを5名様にプレゼントいたします!

実は私の夫が勤めています!



### 沖縄を代表する洋菓子・洋食の老舗 Jimmy'sのスープ

商品と一緒に同梱されている「ハガキ」に感想を書いてお送りください。※当選はプレゼントの発送をもってお知らせします。※お申込期限12月末までに当社に届いた「お客さまのお声」ハガキが抽選の対象となります。

### 今月の表紙

イラスト担当: 森はるえ

今月の表紙は、編集長大城さんからのリクエストで、沖縄を代表する染物「紅型(びんがた)」を描きました。紅型の起源は13世紀とも言われ、琉球王国時代は主に王族や士族の衣装として用いられたそうです。南国沖縄の花・太陽・海の色鮮やかさをお届けできれば幸いです。森はるえのInstagramはこちら

### 編集後記

チュラコスでは社内研修として読書会や勉強会を定期的に行い、仕事に対する考えや意見、家族の様子や家族への思いを互いに話しています。最近増えた新しいスタッフとも、より仲良くなれる大切な時間です。読書会や勉強会に参加し、楽しそうに仕事をする新しいスタッフの姿に、初々しさを感じつつ、嬉しい気持ちになり、私も一緒に頑張ろうと気持ちを新たにしました!(おもしろ)

ぜひ、このニュースレターの感想をお寄せください☆



## チュラコス株式会社

☎0120-4374-11 (平日9:00~18:00) 〒901-0225 沖縄県豊見城市豊崎3-84 www.churacos.com



制作プロデュース オモシロホンボ

## 第2回

### たゆい編集長・大城祥子プレゼンツ

お客さまに「**沖縄の風景**」をお届けしたくて!



**はじめに**  
GO TO トラベルキャンペーンで沖縄もだいぶ賑わってきていますが、それでもすぐに旅行で動ける方はまだまだ少数なのでは...という気もしています。よって、編集長大城は引き続き沖縄の風景(なれてこない日常的な風景ですが...)を動画でお届けしたいと思っています。今回は動画の先生を巻き込み協力してもらいました!

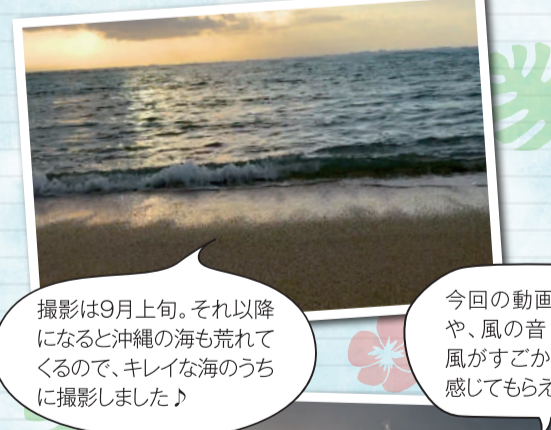


### 今回の風景はこちら!

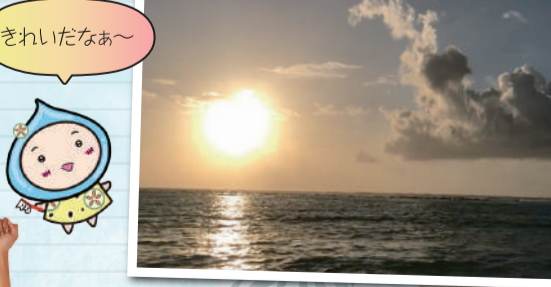
#### ぎのわん 宜野湾トロピカルビーチ (沖縄県宜野湾市)



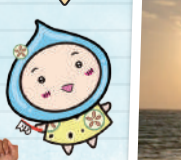
白い砂浜・青い海・突き抜ける靑空・BBQの香りと沖縄のイメージが完璧に揃った地元民に愛されるローカルビーチ。東シナ海に面しているため、海に沈む夕陽を楽しむスポットとしてもおすすめ。チュラコス本社からは車で30分。那覇空港からも20分と意外に便利。



撮影は9月上旬。それ以降になると沖縄の海も荒れてくるので、キレイな海のうち撮影しました!

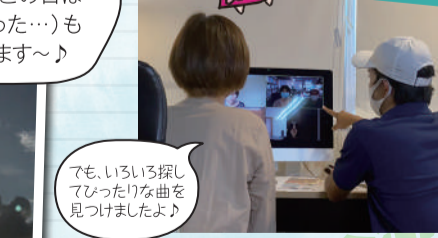


きれいなあ〜



おおろ編集長が動画を上手に撮影できるようにするために、しっかりサポートしていきたいと思いま〜す!

### 撮影ウラ話



でも、いろいろ探して見つかりましたよ!

BGMは大城セレクト。今回の編集で、著作権の問題で好きな音楽を使ったり出来ないことを初めて知りました...汗

### 動画公開中!

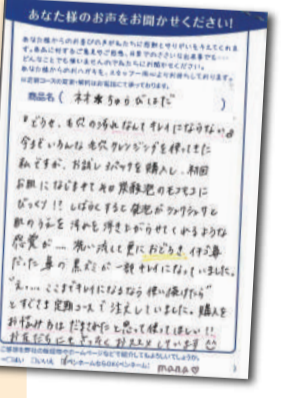
今回撮影した動画は、YouTube「チュラコス公式チャンネル」でご覧いただけます。沖縄の波や風の音と、大城セレクトのBGMで宜野湾の海と空をお楽しみくださいませ。



## 嬉しなお手紙ご紹介♪

チュラコス製品をご愛用のお客さまから寄せられたおハガキを紹介するコーナーです。お客さまの貴重な声を、製品の改良やサービスの改善に役立たせていただきます。

### ネオ\*ちゅらびはだ ご愛用 mana♡さま



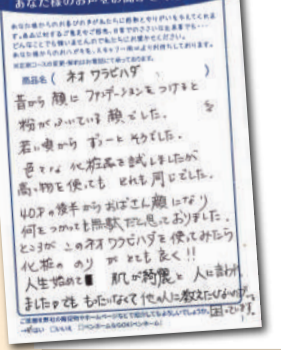
### 炭酸泡にびっくり!? お友達にもおすすめ中

今までいろんな毛穴クレンジングを使ってきましたが、炭酸泡のモコモコにびっくり!?鼻の黒ズミが一部キレイになっていました。『えっ...こまごまでキレイになるなら使い続けたら』とすぐさま定期コースで注文。お友だちにもさっそくおすすめしています。

**mana♡さまへ**  
いろいろ試されてきた中でチュラコスの商品を褒めていただき、また、鼻の毛穴が目立たなくなりました。もう大変嬉しいです。毛穴の汚れはもろろ、毛穴の縮み、ストレスから肌を守ることで、さらに肌のバリア機能をアップしますので、これからも使い続けてください!



### ネオ\*わらびはだ ご愛用 あやこさま



### 人生で初めて「肌が綺麗」と言われました

昔から顔にファンデーションをつけてと粉がふいている顔でした。いろいろな化粧品を試しても無駄だと思ってましたが、「ネオ\*わらびはだ」を使ってみたら化粧のりがとても良く、人生初めて「肌が綺麗」と言われました♡ もったいなくて他の人に教えたくない...

**あやこさまへ**  
ネオ\*わらびはだは、最新の抗シワ成分ネオターミル他にも、天然の美容成分が豊富に配合されています。これからも続けていただくと肌の変化を楽しんでいただけたらと思います。他の人に教えていただいても結構ですよ(笑)



### チュラコスへのご意見・ご感想もお寄せください!



チュラコスの製品やサービスへのご感想をお聞かせくださいませか? ご意見をぜひ、サービスの向上はもちろ、より良い製品の開発や改良に努めて参ります! これからも、よりサービスを充実させていくために、一生懸命がんばって行きますので、これからもよろしくお願いたします。

ちばな



# 沖繩に12人目 めんそーれ OKINAWANI-MENSORE

沖繩  
OKINAWA

東京  
TOKYO

※「めんそーれ」は、沖繩の方言で「いらっしやい」のことです。

●田中さん 唯一の楽しみが旅行だったのですが、万が一私が感染したら、迷惑をかけてしまうので、予定していた旅行は全てキャンセルしました。石垣島、台湾、この前はハワイ旅行をキャンセルしました。仕方ないですね。

●大城 やはり影響がありますね。  
●田中さん 唯一の楽しみが旅行だったのですが、万が一私が感染したら、迷惑をかけてしまうので、予定していた旅行は全てキャンセルしました。石垣島、台湾、この前はハワイ旅行をキャンセルしました。仕方ないですね。

●大城 今日はどうぞよろしくお願ひいたします。田中さんはどういったお仕事をされていますか？コロナの影響はいかがですか？  
●田中さん 三津江さま(以下田中さんと省略させていただきます)私の仕事は介護福祉士で、お年寄りの方の面倒を見ています。仕事自体はコロナ禍でも今まで通りで、減ることも増えることもないのですけど、利用者さんたちがコロナになることが一番心配でして、利用者さんたちは外出しないので、私たちがコロナウイルスを持ち込まないように気を遣っています。手洗いやマスクの着用、あと外出・外食をしない。今は自宅と職場を往復するような感じですね。

●大城 チュラコスの商品との出会いはどのような感じだったのでしょうか？  
●田中さん 私は2年前まで16年間、ある化粧品会社のモニターをやっていたんです。基礎化粧品からメイクアップ商品、あと新商品が出るたびに、それを1ヶ月なり2ヶ月なり使っていました。モニター1年の年齢制限が65歳までなんです。2年前に65歳になった時点でその契約が終了したんです。モニターをやっていた16年間は化粧品を一切買っていなかったんです。いざ「さあ何買おう」となった時には、もう浦島太郎みたいにならなくていいのかな全然わからなくなっていました。

●大城 モニターだと化粧品を「選ぶ」ことはないですね。  
●田中さん もともと肌トラブルがあるわけではないので、どんな化粧品でも肌荒れるとか、トラブルが起こるといったことは一切なかったんです。でも、自分としてはやっぱりさっぱり感がある物や、お手入れが手頃な物にこだわりたいなあと思っています。オーリンワ

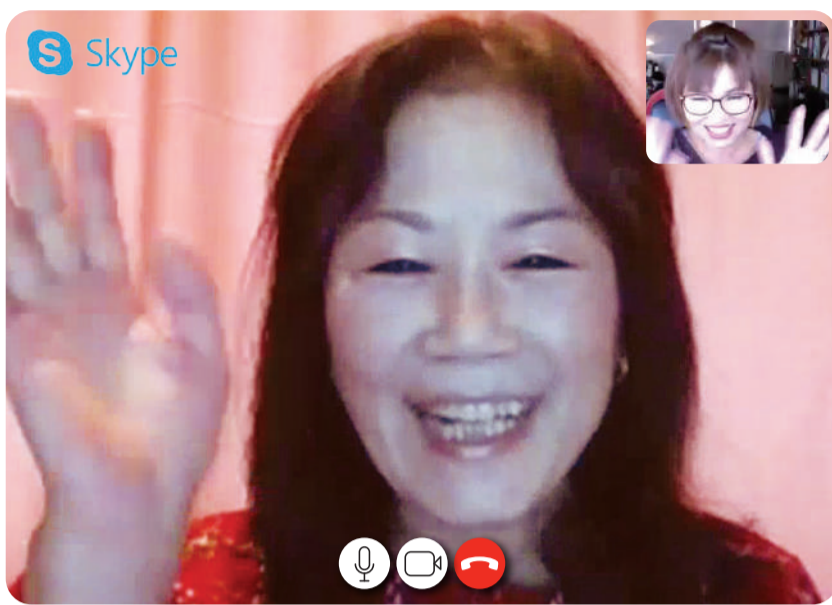
●大城 モニターだと化粧品を「選ぶ」ことはないですね。  
●田中さん もともと肌トラブルがあるわけではないので、どんな化粧品でも肌荒れるとか、トラブルが起こるといったことは一切なかったんです。でも、自分としてはやっぱりさっぱり感がある物や、お手入れが手頃な物にこだわりたいなあと思っています。オーリンワ

●大城 チュラコスの商品との出会いはどのような感じだったのでしょうか？  
●田中さん 私は2年前まで16年間、ある化粧品会社のモニターをやっていたんです。基礎化粧品からメイクアップ商品、あと新商品が出るたびに、それを1ヶ月なり2ヶ月なり使っていました。モニター1年の年齢制限が65歳までなんです。2年前に65歳になった時点でその契約が終了したんです。モニターをやっていた16年間は化粧品を一切買っていなかったんです。いざ「さあ何買おう」となった時には、もう浦島太郎みたいにならなくていいのかな全然わからなくなっていました。

●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

リモートでお客さまに  
お話をうかがいました。

コロナ禍の状況をふまえ、今回は東京と沖繩をSkypeによるオンライン電話でつなぎ、リモートでお話をうかがいました。Skypeインタビューは今回が初です！



田中 三津江(たなか みつえ)さま  
東京都板橋区在住。某化粧品会社のモニターを16年間されていました。モニター契約終了後にチュラコスと出会い、現在は「ネオ\*わらびはだ」や「いるじゅらぎ」を定期購入いただいております。

試作品をいくつも試した中で  
即気に入った”ネオ\*わらびはだ“

コロナ禍で自宅と職場を  
往復する日々

試作品をいくつも試した中  
での出会い



●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

田中さんご愛用の「ネオ\*わらびはだ」チュラコス製品は

肌にすーっと染み込む感じとさっぱり感

16年間のモニター生活を終え、化粧品選びに迷い、試作品をいろいろ試した中で出会ったのが「ネオ\*わらびはだ」。肌にすーっと染み込む感じとさっぱり感で、即気に入っていただいた商品です。



●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？

●大城 希望は特にはないんですが、今「ネオ\*わらびはだ」をお願いしているのですが、今バラバラに届いています。それらを後から一緒に送れるように変更できると送料がいつまで済むかなとは思っています。  
●大城 配送料のことまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。なんかにじんと来てしまいました。  
●田中さん あと、チュラコスさんってシャンプーとかヘアケアのものもあるんですけど、欲しいですね。あと目の下とかほろい線とかに貼って寝るヒアルロンパッチがあるじゃないですか。あれもあってほしいなと思ってますね。  
●大城 シャンプーだということも、ものがよろしいですか？



新屋さん  
ちばりよー!

チュラコス  
女子部

ハッスル! 自書

優しい仲間と信頼しあえる  
自分を目指して

新屋和 しんやのどか  
沖縄県那覇市生まれ/2020年入社

チュラコスでは財務を担当しています。現金やクレジット決済、請求書や出張費の清算や管理などお金に関すること全般の業務です。その他にも各担当者に請求書を催促したり、久しぶりに取引があった場合は、詳細や今後の動向を把握することもしています。

実は経理の業務はチュラコスに来てからが初めてで、それまでは全く違うことをしていました。以前は子供たちとの時間を作るために土日休めるパートの仕事をキーキ屋さんでしていたのですが、次第にフルタイムで働きたいと思い、地図を作る会社に入りました。そこでCADを使っていたので、今度はCADを活かせる仕事をしようと思い、ネット回線の工事の会社に5年8ヶ月ぐらいいました。ただ、CADもともと自分がやりたかったことではなかったです。

経理に進んだきっかけは、前の仕事で請求書をさわるが多かったからです。次第に興味を持ち始めたのですが、経験も資格もなかったので、職業訓練に通うため仕事をやめたのですが…選考に落ちてしまっただけで、それでも経理の仕事がしたかったので、未経験でも経理に携われるところを探していたら、たまたまチュラコスが募集をしていて、今に至るという感じです。

チュラコスはフランクな雰囲気働きやすい環境だと思います。私はどちらかと言うと話かけるのが苦手、仕事柄孤立しがちなところがあるのですが、みんな気さくに話しかけてくれて優しいです。そんなチュラコスの仲間と信頼関係を築けて行く様にできたらいいかなあと考えています。

チュラコスの  
オンライン いろいろ 紹介

フォローやチャンネル登録していただけること、とても嬉しいです!!

実は…あれこれ  
発信しています!

チュラコスでは「たゆい」の他にもSNSをはじめ、幾つもの発信を日々(毎日…とまではいきませんが…)投稿しています。ここでは、それらを一挙ご紹介させていただきます!!

**YouTube**  
「化粧品の正しい使い方」や「お客様インタビュー」など、スタッフ自らで制作を目指す YouTube です。

**LINE**  
商品の使い方などのお問い合わせ機能が充実し、登録するとお得な情報もGETできます!

**BLOG**  
チュラコスの行事やスタッフの日常、仕事に奮闘する姿をお届けしています。

**公式インスタ**  
商品情報・お肌のケア知識、さらに沖繩の風景などチュラコスらしさがあふれています。

**オンラインショップ**  
チュラコスの全商品がチェックできる公式サイトです。もちろん購入も可能です!