

沖繩からの たゆい

ta yu i

2019年8月号

「たゆい」の感想を送ってくださった読者さまに

夏到来！ 沖縄ますます熱くなる！

「お客さまに、迷いに行かませ〜」 (座安)

「ハイハイ！沖縄からお送りしま〜な！」 (知花)

「心温まるようなイラスト、がんばりますよ〜」 (純)

「お顔が見えずとも、お届けする先に確かにいっちゃうお客さま一人ひとりを大切にしたい。お顔が見えないからこそ、商品とお金の交換ではなく、心と心の交換がしたい。」

そんな気持ちで企画・発行しているのがこのお便り「たゆい」です。たゆいとは、沖縄の方言で「手紙」のこと。大切なあなたを想いながら、毎号心を込めて書いています。お楽しみいただけましたら幸いです。

編集イラスト HARUE MORI

チュラコス TOPICS

台湾スタッフ、エリカとサニーが奮闘中！

チュラコスのお店が那覇にオープン！

チュラコス初の直営店が、沖縄・那覇の「スマイルホテル那覇シティリゾート1F」にオープンしました！日本国内からだけでなく海外、特にアジア圏から観光がお越しになるお客さまが多いことから、店舗づくり・運営に抜擢されたのはなんと、前号でご紹介した台湾人スタッフのエリカとサニー！チュラコスに入社してまだ2ヶ月ながら超重要な役割への配属となりました。店舗運営は未経験の2人（もちろん日本人のチュラコス先輩スタッフがついていながらも）、お店のデザインや陳列、店舗限定商品の開発など、やること満載で朝から晩まで試行錯誤の毎日でしたが、なんとかグランドオープンにこぎつけました。しかし！これはゴールではなく始まり！頑張れ！エリカ！サニー！チュラコスの製品の魅力が世界の皆さまに伝わるその日まで〜！

店舗限定アイテム(かん) 沖縄旅行の際にはぜひおまわりください

リウ・イサン チョウ・モヤン (愛称:サニー)

CHURACOS スマイルホテル那覇シティリゾート店 沖縄県那覇市久米2丁目32-1 スマイルホテル那覇シティリゾート1F

勝手にプレゼント送っちゃいます！

「たゆい」の感想を送ってくださった読者さまに

今回のプレゼントも「クセの強い」(特に山羊汁) お品になっております。よって、アンケートハガキに「汁3点セット希望」とご記入(立候補)された方を優先に抽選の対象とさせていただきます。

抽選で3名様(プレゼント)

汁3点セット

商品と一緒に同梱されている「ハガキ」に感想を書いてお送りください。※当選はプレゼントの発送をもってお知らせします。※お申込期限9月末までに当社に届いたアンケートハガキが抽選の対象となります。

「山羊汁」×「牛汁」×「中味汁」の3つセットです。

編集後記

今回の取材で楽しかった。山羊汁を食った。今この取材で楽しかった。山羊汁を食った。今この取材で楽しかった。山羊汁を食った。

チュラコスショップ開店日より一足早い7月11日、沖縄にセブンイレブンが初上陸しました。沖縄の人たちはかなり待ち望んでいたことで大盛り上がり！チュラコショップもそれにあやかって盛り上がりたかと思っております!! そのオープン記念メンバーとして奮闘中の台湾新人スタッフ2名も、海外から来て必死に仕事する姿がチュラコスの新しい風となって刺激を与えてくれます。より「沖縄から世界へ」というミッションに近づいているなあと感じています。

ぜひ、このニュースレターの感想をお寄せください☆

CHURACOS THE OKINAWA COUNTRY 沖縄生まれの自然派化粧品

0120-4374-11 (平日9:00~18:00) 〒901-0225 沖縄県豊見城市豊崎3-84 www.churacos.com

超ワイルド!

國頭のおきなわ探訪

沖縄の郷土料理 山羊汁(ヒージャー)の巻

「いっぺ〜ま〜さん!」 (沖縄の方言で「とても美味しい!」の意味) と僕は思っていますが?

山羊汁とは?

沖縄本島ではヤギが「ヒージャー」と呼ばれる。郷土料理である沖縄料理に一般的に用いられる汁物(山羊汁)や刺身(山羊刺し)として食べられる。

豚汁…を食べたことがある方は多いでしょう。ジャンルとしては近いところかも知れませんが、沖縄には「山羊汁(やぎじり)」という食べものがあります。とはいえ、普段から沖縄の人みんなが山羊汁を食べる…というワケではありません。結婚祝い、出産祝い、新築祝い、忘年会など、とくにめでたいことがあったり、人が集まるような機会があると山羊汁をふるまうのが風習です。そのため沖縄には山羊汁のケータリングがあります。(今回取材先の「まんぶく食堂」さんにもあります)

肝心の味についてですが、一言で言うと「超ワイルド」。野性的でクセの強さは、正直豚汁とは比べ物になりません(笑)。

「まんぶく食堂」さんにもあります)

肝心の味についてですが、一言で言うと「超ワイルド」。野性的でクセの強さは、正直豚汁とは比べ物になりません(笑)。

私ですか…? 正直、あのワイルドな臭いが苦手なので、今回のレポートが山羊汁と決まった時、ちょっとブルーになりました(笑)。でも、「まんぶく食堂」さんの山羊汁は、クセも少なく完食出来ました。店や作り方によっても違うんでしょうね。店内ではT-BOLANの「離したくはない」や、フィンガー5の「学園天国」など、昭和・平成初頃のヒット曲が次々流れ、ランチのピークを過ぎた13:30から1時間ほど行われた取材中も次々とお客さんがびっしょりなにご来店する繁盛店でありました。

人気メニューランキング

| | | |
|----|------|--------|
| 1位 | 牛汁 | 900円 |
| 2位 | 山羊汁 | 1,300円 |
| 3位 | あひび汁 | 1,000円 |
| 4位 | 鶏汁 | 1,000円 |

大衆食堂まんぶく食堂 TEL: 098-946-4839

所在地 沖縄県那覇市大里字中園1032-1番地 [定休日] 日・祝 www.manpuku-okinawa.com

嬉しいお手紙ご紹介!

お客さまから寄せられた

「変化にウイ男性に「印象変わった」

2年ほど愛用しています。まず使って2週間経った頃、職場の男性2名に「最近、何か印象変わったよね?化粧変わった?」と突然聞かれ…思い当たるのは「ちゅらトースホワイトニング」を使い始めただけ。他人にしかも女性の変化にトース(その男性に)言われたので、これは間違いない!!。そこからはもう手放せません。そして、今回VIP会員の権利をいただけてとても嬉しくお便りしました。ありがとうございます。ちゅらActionタイムズ(当紙「たゆい」の前タイトル)読者のとても楽しみにしていますし、ひそかに絵のプレゼント、タッチが好きでリングに飾っています。チュラコスも沖縄も、大大大好きです。

ちゅらトースホワイトニングご愛用 りんごさん

りんごさん、お便りありがとうございます。2年ほど愛用いただき、大変うれしく思います。歯がキレイになる事で、身体への影響も大きいと思います。自身の気づかぬうちに笑顔が増えたのではないのでしょうか?「ちゅらACTIONタイムズ」を楽しみにしていただくと感謝しています。これからの「たゆい」もお楽しみに〜

変化にウイ男性に「印象変わった」

今度の白さをキープします!

はるばる沖縄から四国の愛媛県へお送り下さいましてありがとうございます。ご連絡があった事とお喜びです。今回で3回目です。もったいなくて使い惜みをしています。でも気にしていません。スタッフの皆さん、期ちゃん頑張れ!!私も今の白さをキープします!

ご丁寧なお礼状をいただきました。沖縄から四国の愛媛へ、商品を送ってあげることができ、私も、大変うれしく思います。「使っお楽しみ」をする、商品を大切に使うことには、足りありがとうございます。是非、今の白さをキープしてください。応援メール、本当にありがとうございます。

王妃の白珠 名無しさん

「たゆい」や「商品」についてのご感想をお待ちしています

お客様の喜びの声、応援メッセージ、もちろん厳しいご意見なども含め、お聞かせいただくことでチュラコスは成長・進化していくんだと思っています。これからも、このコーナーがより充実するために、一生懸命がんばってまいりますので、これからもよろしくお願いたします。

チュラコス・スタッフ 大城 祥子

お客さまを、訪ねてきました。



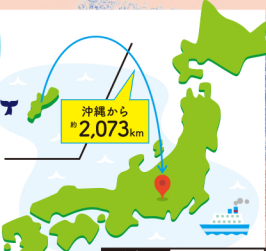
「沖縄からいちゅんどー」お2人目は長野県在住の素敵なママです。ご自宅に訪問し、お子さんや旦那さまとも談笑しながら行われたアットホームなインタビュー。全てを掲載することが出来ないのが残念ですが雰囲気を感じ、読み進めていただけたら嬉しいです。スタッフ大城祥子と座安裕美、2人とも初め長野県に行ってきた。

沖縄から **いちゅんどー** 長野

OKINAWA-KARA-ICHUNDO-NAGANO



スタアップ大城さん
沖縄を出て
安ふたり旅！
※今回は座安がカメラマンです。



●大城 今日はお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。

●大城 今日はお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。

洗顔したあと、洗えばなしに塗るのが自分流です。(坂本さん)



●大城 今日はお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。

●大城 今日はお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。



坂本 燈(あかり)さん 長野県在住。「わらびはだ」をご愛用。以前化粧品関係の仕事をしてきたこともあり、知識も豊富！美容に関する探求心は逆に私たちチュラスコのスタッフも勉強&刺激になりました。



つづきは、お楽しみに
会いに行かなくて
良かったかもです！

つく。

To be Continued...

●大城 今日はお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。

●大城 今日はお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。桜ももうお天気がよく、お散歩が気持ちいいです。桜ももうさくらさくらと満開になってきて、お散歩の目的ができて感動しています。



沖縄ではなかなか見られない桜をたくさん撮ることができて嬉しかったです！満開の桜を背景に大城(左)・座安(右)の2人で記念撮影！



チュラスコ 女子部

手塚 真依子 女子部

お客さまのお声を励みに、「より繋がり、より近い」チュラスコを目指します。

仲宗根 真佐美

手塚 真依子

お客さまのお声を励みに、「より繋がり、より近い」チュラスコを目指します。

手塚 真依子

チュラスコ 創業時の大定番！

坂本さんご愛用の『わらびはだ』チュラスコ製品は

これ1つで、化粧水・美容液・クリーム・化粧下地になるボタニカル無添加のオールインワンジェルです。ポツポツ肌にお悩みの方に赤ちゃんのようなお肌になっていただきたいので、沖縄の方言「赤ちゃん」が「わらびはだ」と名付けました。洗顔やお風呂上がり後にラクトンスキンケアを(弱酸性・無香料・無着色・無鉱油・ノンパラベン)

第1位 Rakuten セレクト 2019 SILVER AWARD 銀賞受賞

チュラスコでカスタマーサポートを担当しています。電話やメールなどでお客さまから届く声をお受けし、頂いた声を社内に届けたいことを改善、改良に役立ったり、商品発送の管理を行ったりする役割です。お客さまからのお問い合わせは、商品の使い方に
関係するお質問や、定期購入に関するお問い合わせ、時には商品発送のトラブルなどのお叱りをお受けして、改善に努め、よりお客さまにとって使い心地の良いチュラスコになることを目指しています。

の返信まで時間を頂戴する状況が発生していました。この状況に対し、カスタマーサポートだけでなくチュラスコ全社員で対応に当たっており、それによって進捗が滞り、お客さまにはご迷惑をおかけしてしまいました。お叱りを受けることが当然の状況であるなかで、中には簡便なお言葉を頂戴することも多くあり、改めて、お客さまに対する感謝の気持ち、この仕事の責任の重さを感じる思いが湧いてきました。現在は、お客さまへの対応をより素早く、丁寧にするため、コールセンターのスタッフ増員を厚くお願いし、スタッフの教育に精を出し日々が続いています。お客さまのことを想うと、一日も早く改善できるように心が熱くなります。お客さまと、「より繋がり、近いチュラスコ」を目指してこれからも精進していきたいと思っています。

ChuraTimes 2019 Summer

容器の改良がカタチになってきました。

- 完成間近のチューブ容器。開け締めの際のしやすさだけでなく、最後まで使い切れるよう、チューブの厚みや手に取ったときの感触、そして環境問題でも考えた容器を改良しています。
- 現在発売中のジャータイプのコンパクト容器。根強いファンのお客様がいらっしゃるため、こちらも継続して販売します。

前号でお伝えした「わらびはだ」の容器改良について、引き続きお知らせします。発売時から「かわいい！」と大人気のジャータイプのコンパクト容器ですが、なかにはお風呂などで使いやすい「チューブ容器版」のご要望もあり、開発に取り組みしていました。容器を変えるだけ……一見、簡単そうに見えるのですが、採用するチューブ容器とジェル粘度の相性など、解決しなければならぬ問題がたくさん！何度も何度も容器の変更や充填テストを繰り返し、やっと使い勝手の良い形状に落ち着いてきました。これからは改良とテストを重ね、年内の完成を目指しています。ご要望いただいたお客さま、もう少しだけお待ちくださいね！