

お客様が主役の新企画に注目!!

次世代の通販会社のリアルな現場をお届け

キャリアOLから子育てママまで女性が躍動する現場から発信!!

Second Issue of CHURACOS ACTION TIMES VOL.2 2018 SEPTEMBER

ちゅらACTIONタイムズ

オキナワからセカイへ広がる感動化粧品の幸せ

読めば元気が湧いてくるニュースレター!!

ハッスル女子 成長物語も必見!

プレゼント企画もあつまります♡

うちなんちゅが教えるディープな沖縄情報満載♪

ハイサイ!

いつもチュラコスをご愛顧いただき、ありがとうございます。皆さんと「いちやりばちよーでー(一度会ったら友達)」になる為に創刊し、大反響だった季刊ニュースレターの第2弾です。

今号では、全国のお客様のリアルな声を聞く新企画から、沖縄名産品のプレゼント情報、「感動化粧品」の美白ルーティン検証にチュラコス最新情報まで、特選お届けします!

チュラコスTOPICS

前号でお報せした 目指せ“コスメコンシェルジュ” 試験結果速報!!

去る5月、スタッフ全員が化粧品や美容のエキスパートである“コスメコンシェルジュ”になるべく、日本化粧品検定試験を受験しました! その結果は……サトーゴ窓、知花莉恵をはじめコールセンタースタッフを含む6人が1級に見事合格! お客様に安心してチュラコス商品を使っていただけるよう、この勢いで全員資格取得を目指します!

沖縄 オフィス 日々進化中!!

オフィスを訪れる取引先のお客様は、毎回「また変わったの?」と驚かれますが、チュラコスはスタッフだけでなく訪れるすべての方が快適に過ごせるよう、日々変化と進化を続けています。アートを積極的に取り入れたカフェのような癒し空間に、ぜひ遊びに来て下さい!

いつかお客様と遊ぶイベントもやりませんか?

目指すのは「美のプロフェッショナル集団」

連載企画 生粋のうちなんちゅ “おくまん” プレゼンツ 沖縄(珍)あるある

其之式「沖縄県民、傘ささない」

亜熱帯気候の沖縄は、よく雨が降りますが、うちなんちゅはほとんど傘をささない。基本的に車社会で坂も多く、風も強いので傘を買ってもすぐダメになってしまうというのが主な理由だと思います。小学校では危ないから傘を禁止しているほど。そして、根底に「雨の日は外出しない」「濡れても太陽の光ですぐ乾くから」といった沖縄特有の“なんくるないさ〜”マインドがあるからですね(笑)

GTI(Great Teacher Okuma) The GYMMASTER 奥間政登(おくままさとし)

沖縄生まれの2012年2月生まれ。音楽もダンスも大好きなのが好きなチュラコスの多岐にわたる。色んな仕事に出向いて、親しい日々を送っています。最新アイテムはゴキウター。

0120-4374-11 (平日9:00-18:00)

support@churacos.com

http://www.churacos.com/

全国行脚でハイサイ!! お客様(生)インタビュー

私たちが全国各地にかけつけます!

全国のチュラコスファンに会いたい!

「お客様に商品の意見を直接聞きたい」という想いで、今号から発動したこの企画。47都道府県全国制覇を目標に、チュラコススタッフがお客様のところまで訪れ、インタビューを敢行します!

第1回 沖縄

一チュラコスをどこで知りましたか? ママ友だちに「これいいよ!」って勧められて知りました。

一どんなお悩みがありましたか? 子どもと外で遊ぶのが好きで、夏休みは何もケアせずに毎日遊んでいたら、沖縄は日差しが強いから気がつけば顔が真っ黒になっていたんです! それで親戚の結婚式で久しぶりに白いドレスを着た時、顔だけ浮いちゃって、友だちに「ソートンカラー?」って(笑)

一(笑)「いるじゅらさ」を選ばれた理由は? 勧めくれたママ友が、私より10歳近く上なんですけど、肌のキメが整っていて、いつも「うらやましいな〜」って思っていたんです。

一初めて使った時の印象は? 洗い上がりで肌がしっとりしたのに驚きました! 初回で「透明感!」ってびっくり。これまで使っていた石鹸とは比べものにならないほど泡立ちがよくて、肌触りも気持ち良かった。一いまの使用感を教えてください。使い始めて3ヶ月経ちます。それまでは娘と私、どっちが黒い?って感じていたが(笑)、自分の肌に自信が出てきました。

「透明感に驚きました 毎日お化粧するのが楽しい!」

肌の色がどんどん白くなっていきます

一愛用してから変わったことは? 肌のキメが整ったので、毎日お化粧するのが楽しい! 娘からも「ママ綺麗になったね」って言われたり、生活にハリが出て、自然と笑顔が増えましたね。

平良千津子さん(52歳)

沖縄県豊見城市在住 職業:主婦 愛用商品:わらびはだ

なくて「お?」と期待大で使い始めました。

一現在の使用頻度は? 2ヶ月くらいで、毎日朝晩しっかりお手入れしてます。特に朝晩は「キレイにな〜れ!」ってしっかりめに(笑)。徐々に乾燥肌が潤ってきているのが実感できて大満足です!

一使いはじめて変わったことは? ポツポツがある時は、首元が空いた服が着られなかったんです。「夏場は

一どんなお悩みがありましたか? もともと乾燥肌で、首元にポツポツができて悩んでいました。沖縄って5月頃から暑くなるんですが、薄着になると首元ってけっこう目立つので、主人にも「増えたね」って言われてショックで……。それで、ネットサーフィンをしてチュラコスを見つけたんです。

一「わらびはだ」を選んだ理由は? 「これ良さそう!」と思った直感と、口コミです。

一最初に使った時、どうでしたか? ジュレ状でベタつかずサラツとしていたのと、肌にス〜っと自然にしみこんでいく感じが、これまで経験したこと

「乾燥肌が潤ってきて おしゃれを楽しんでいます」

暑いあ……」と思っていましたが、間に合ってます! 好きな服が着られるのは、女性にとって本当に幸せだということをこの歳で再確認してます。

インタビュー ご協力をお願い

チュラコスでは、お客様から頂いた声やご要望をサービスの品質向上に繋げ、共に成長していくことを大切にしています。その為に、商品の改良を進めていただけたお客様を大募集中、全国各地、どこでも駆けつけますので、宜しくお願い致します!

次回はおんなの街に 行くかもれません☆

緊急告知 このニュースレターの感想を大募集!

常にお客様を近く感じていたチュラコスでは、このニュースレターの感想を大募集しています! 叱咤激励、企画提案など、どんなご意見でも歓迎します。皆さんと一緒にニュースレターを作りたいです!

ご意見別

- もっとディープなスポットに潜入してほしい!
- 沖縄オフィスでカフェ営業デーの開催希望!
- スタッフ、お客さんを変えたBBQがしたい!

ハガキを送っていただいた方の中から抽選でプレゼント!

特別企画

勝手にプレゼント企画

日頃のご愛顧に感謝の気持ちを込めて



沖縄名物「琉球ガラス」作りを体験!

「いつもお世話になっているチュラコスファンに恩返しをしたい」。ある日、ひらめいた美幸、みか、真佐美の3人。チュラコスの「思い立ったら即ACTION」精神に則り、やってきたのは沖縄本島の最南部、糸満市にある「琉球ガラス村」さん。こちらは県内最大規模のガラス工房で、体験しながら自分だけの「琉球ガラス」が作れるんです! サウナのように熱い工房で、スタッフさんがとがしたガラスを巻き取り、「型吹き」を体験。さらに底にポンテ棒をつけた後、再加熱し、口の形を整えます。そして除冷庫の中に入れて冷やせば完成! 3人も初めての体験で緊張しましたが、楽しみながらありったけの愛情を込めてつくりました!



よりチュラコスを身近に感じてもらいたいです★

琉球ガラス村

糸満市糸満字輪田169
琉球ガラス村(体験工房)
TEL: 098-997-4787
営業時間 / 9:00~18:00(土曜休、予約)
定休日 / なし 入場料 / 無料
琉球ガラス体験(120分) ¥1,000(税込)

肉食美食婦人部が突撃!!
“いっぺ〜ま〜さん”グルメ隊
(めっちゃ美味しい) 2回目
第2回目でも早くも番外編? 驚き美白!? 美容成分“クチャ風呂”体験記

ガイドブックには載らない
うちな〜美味発見☆



チュラコスの食いん坊たちが、ガイドブックにはほとんど載らないうちなちゅ即御用達グルメをご紹介しますコーナー第2段! と思いきや、早くも番外編で、今回は南城市で“クチャ風呂”を体験してきました。“クチャ”とは、皮膚の汚れや臭いの元を取る沖縄の海底の泥。チュラコスの人気商品「いるじゅらさ」にも含まれているので、どれだけ肌に良いかでレッツ体験! 開放的な自然に囲まれた環境で、水着を着て、肌にいい「死海の塩」を混ぜたクチャ風呂に入ります。全身浸かってリラックスした後、顔にも塗って10分以内に五右衛門風呂で流すと、しっとりスベスベ肌に! ゆっくり堪能し、美肌を体験した後は、海が望める高台で風を浴びながらティークタイム。これはオススメですよ!

風を浴びながらスベスベ肌を堪能



大自然の魅力を
感じながら
美しくなる

沖縄県南城市知念字久手堅405-1
TEL: 050-3636-2770
営業時間 / 11:00~17:00
公式HPの問い合わせフォームより
↓「生まれ変わりクチャと死海の塩」を申し込み
<http://manabya.com>

様々な世代が活躍しています
チュラコス女子部
ハッスル! 自書
“いきがましい”(男勝り)なチュラコス女子部が内面も外面も磨きながらハッスルする生き様をお届け!

2人の子どもを育てて、5年前、自宅の近くで時間くらし働ける職場を探して、系列会社に入社しました。そこではシークワサーオイルを使用した

A. 「自分の可能性が広がりに常に前向きに考えるように」

アロマオイルの商品企画にも携わって、瓶を選んだりラベルを作ったり、それまでやったことのない仕事でしたが「自分でできるんだ」という可能性を発見しました。昨年、チュラコスに移籍してから、お客様対応を担当。よりお客様が購入しやすい環境作りに励んでいます。キャリアに関係なく意見が言いやすく、裏表がないので、仕事だけでなくプライベートでも常に前向きに考えられるようになったのが一番の変化ですね。

仲宗根真佐美 (なかそねまさみ)
鹿児島市生まれ、2017年入社
お客様対応担当。「仕事はもちろん趣味の充実も目標。ホンを背負って沖縄の美しい海でスキューバダイビングしたい!」

うれはずかし
リレー連載 チムドンドン 上京物語

チュラコス女子たちが東京出張で沖縄を飛び出し、見て触れて感じた“チムドンドン”(ドキドキキ)エピソードをつづります。

EPISODE: 01
初めての泊まりドキドキ出張の巻
はじめまして、即担当の知花です! 7人家族の母で次子はまだ2歳。なのでこれまで泊まり出張は無かったのですが、今回福岡での商品撮影で初体験しました! 結婚してから初めての一人外泊です。遠足の前の日のように前日から不安とドキドキでほぼ寝られず、離陸前の機内でいきなり爆睡(笑)。今回は撮影の段取りやテレックション役だったので、手が小さいことから使い方手順ムービーに、なんとモデルとして出演! 超緊張しましたがテイク6でなんと完了しました……。その夜は取引先の方たちと会食、さらに翌日もBBQをお願いいただき、交流を深めました。最終ドキドキでしたが、同じくらい楽しかったので、次の出張が早くも楽しみです!! (笑)

知花莉恵
南城市生まれ、2018年入社
即担当 (Amazon、台湾通販)。モットーは「できることでもできないことも全力でやる」。お酒無しでも酔っ払える特殊体質(?)

Q. チュラコスに入って変わったコトは?



2017年に系列会社から移籍してきました。それまではコールセンターの事務だったのですが、チュラコスでは企画の仕事に携わるように、50歳を超えて、未経験の企画という刺激的な仕事に挑戦されたことに驚きましたが「チャレンジしてくれていたら成長はゆっくりでいい」と、あたたかい目でチャンスを与えてくれるので、常に仕事へのモチベーションは高いですね。娘に「お母さん、最近いきいきしてるね」と言われたり、頑張っている背中を見せられるようになりました!

A. 「毎日が刺激的でチャレンジしながら仕事を楽んでいます」

た、昔、アメリカに住んでいたことがあるので、いつかアメリカ支社ができたなら、社長になりたいです!

サトーゴ忍 (さとごしのり)
東京都生まれ、2017年入社
「人間は宝」という社のモットーで、海外への出張や遠征で様々な人に出会う毎日刺激的! その上でママが働きやすい環境というのが魅力です!

チュラコス NEWS!!
リモートワークをはじめました!

日々“人が集まるオフィス”に進化しているチュラコスでは、デスクトップPCを排除し、スタッフ全員がノートPCになったことをきっかけに「リモートワーク」をスタートさせました。これは週2回、水曜と木曜は出社の義務はなく、どこで仕事をするか自分で選べる制度。そうすることで、これまで移動時間に充てていた時間を自分磨きや勉強、家族との時間等に有効活用できるだけでなく、なんでも人に聞かず「自分で考える」能力も向上。さらに、自由度が高い分、責任感も芽生え自己管理能力も高まります。チュラコスでは、思いつきでもこうしたい取り組みをスピーディーに検証する社風を大切に、常にクリエイティブなアイデアが生まれる環境を目指しています!

